

Como editar um atendimento?

Manual de como editar um atendimento

1

Para editar um atendimento acesse o menu **pedagógico > AEE > Gestão de atendimentos**

The screenshot shows the 'Gestão de Atendimentos' interface. The left sidebar menu is expanded to 'Pedagógico', with 'Gestão de Atendimentos' highlighted. The main content area features a green banner with the text: 'Atenção, gestor, chegou o atendimento via WhatsApp para você' and 'Agora, sua experiência no suporte ficou ainda melhor!'. Below the banner, there are QR codes for 'Suporte' and 'Sucesso do Cliente', and a section for 'Horários de atendimento'. A table below shows 'Diários para devolução' with two entries. The interface is titled 'UNIDADE: TREINAMENTO' and includes a 'COORDENADOR' dropdown menu.

UNIDADE: TREINAMENTO

COORDENADOR

Principal

Novos produtos

Central de Atendimento

Central de ajuda

Gestão de Estoque

Mensagem

Secretaria

Pedagógico

Coordenação

AEE

Gestão de Atendimentos

Inclusão de Atendimento

Listagem de Alunos

Histórico

Seja bem-vindo!

Atenção, gestor, chegou o atendimento via WhatsApp para você

Atendimento via WhatsApp no Suporte e Sucesso do Cliente

Agora, sua experiência no suporte ficou ainda melhor!

O atendimento para professores continuará via e-mail

Suporte (96) 98132-0358

Sucesso do Cliente (11) 2078-9900

Horários de atendimento:

Suporte - 08:30 - 17:00

Sucesso do Cliente - 8:30h às 12h | 14h às 17h

Clique e inicie seu atendimento

Diários para devolução - Total: 2

Acessar diários

Professor: TREINAMENTO ONBOARDING
Disciplina: LÍNGUA PORTUGUESA
Período: 1º SEMESTRE
Professor: TREINAMENTO ONBOARDING
Disciplina: LÍNGUA PORTUGUESA
Período: 2º SEMESTRE

2 Em seguida no registro do seu atendimento clique no **icone de lapís** para editar

UNIDADE: TREINAMENTO

Principal / Pedagógico / AEE / Gestão de Atendimentos

+ Novo Atendimento

Atendimentos Cadastrados

Atendimento	Turno	Professor	Horário	Alunos	Status	Acoes
ATENDIMENTO BRUNA TEA 2025	MANHÃ	PROFESSOR PROESC	09:00 - 10:00	1 +	Ativo	[Pencil] [Document] [Trash]
ATENDIMENTO 1 - JOÃO MIGUEL - AUTISMO 2025	MANHÃ	BRUNA DE SOUZA	08:30 - 09:45	1 +	Ativo	[Pencil] [Document] [Trash]
ATENDIMENTO EM GRUPO - AUTISMO 2026	TARDE	BRUNA DE SOUZA	14:00 - 15:30	0 +	Ativo	[Pencil] [Document] [Trash]

Total de registros: 3

3 Modifique os campos que deseja alterar

Atualizar - ATENDIMENTO EM GRUPO - AUTISMO

Nome do Atendimento * ATENDIMENTO EM GRUPO 1 - AUTISMO Exercício * 2025

Turno * MANHÃ Professor responsável * BRUNA DE SOUZA

Hora início * 08:00 Hora fim * 09:00

Tipo de Atendimento * Em Grupo

Dias da Semana * Seg Ter **Qua** Qui Sex

Observação
Atendimento em grupo dos alunos joão miguel, bruna e thiago

Cancelar Atualizar

4 Para salvar sua alterações clique em **Atualizar**

UNIDADE: TREINAMENTO

Atualizar - ATENDIMENTO EM GRUPO - AUTISMO

Nome do Atendimento * ATENDIMENTO EM GRUPO 1 - AUTISMO Exercício * 2025

Turno * MANHÃ Professor responsável * BRUNA DE SOUZA

Hora início * 08:00 Hora fim * 09:00

Tipo de Atendimento * Em Grupo

Dias da Semana * Seg Ter **Qua** Qui Sex

Observação
Atendimento em grupo dos alunos João Miguel, Bruna e Thiago Magalhães

Cancelar Atualizar

5 Caso queira vincular os alunos nesse atendimento clique no **icone de mais +**

UNIDADE: TREINAMENTO

✓ Salvo com sucesso

Principal / Pedagógico / AEE / Gestão de Atendimentos

+ Novo Atendimento

Atendimentos Cadastrados

Atendimento	Turno	Professor	Horário	Alunos	Status	Ações
ATENDIMENTO BRUNA TEA 2025	MANHÃ	PROFESSOR PROESC	09:00 - 10:00	1 +	Ativo	[Edit] [Print] [Delete]
ATENDIMENTO 1 - JOÃO MIGUEL - AUTISMO 2025	MANHÃ	BRUNA DE SOUZA	08:30 - 09:45	1 +	Ativo	[Edit] [Print] [Delete]
ATENDIMENTO EM GRUPO 1 - AUTISMO 2025	MANHÃ	BRUNA DE SOUZA	08:00 - 09:00	0 +	Ativo	[Edit] [Print] [Delete]

Total de registros: 3

6

Pesquise pelo nome do aluno e, ao encontrá-lo, clique sobre o registro. Em seguida, clique no botão **"Vincular"**.

