

Como indeferir uma inscrição do matrícula online?

Neste artigo, você aprenderá o passo a passo para indeferir uma matrícula realizada por meio do Matrícula Online, entendendo como realizar esse procedimento corretamente no sistema.

1

Para indeferir uma inscrição acesse o ambiente de **Secretária > Matrícula Online > Incrições recebidas**

Matrícula Inscrições

Série: -selecione- Etapa: -selecione- Pesquisa: Nome/CPF/CIN do aluno ou I Status: - TODOS -

Protocolo	Aluno	Status	Datas	Ações
2026213C1CCE65	UNIDADE: TREINAMENTO Aluno: JOÃO CAETANO VELOSO Curso: ENSINO FUNDAMENTAL Etapa: 1º ANO Turno: MANHÃ Fase: MATRÍCULA ONLINE ENSINO FUNDAMENTAL Data de nasc: 20/07/2021 - Idade: 05 ano(s) e 02 mes(es)	INSCRITO	Inscrição: 13/10/2026 16:17:21 Data de expiração: 20/10/2026 16:17:21	
202654C9E37F6C	UNIDADE: TREINAMENTO Aluno: AMANDA LACERDA PENHA Curso: ENSINO FUNDAMENTAL Etapa: 1º ANO Turno: MANHÃ Fase: MATRÍCULA ONLINE ENSINO FUNDAMENTAL Data de nasc: 17/09/2021 - Idade: 05 ano(s) e 00 mes(es)	CONFIRMADO	Inscrição: 13/10/2026 15:46:54 Data de expiração: 20/10/2026 15:46:54 Confirmação: 13/10/2026 15:49:55	
202614852C40BB	UNIDADE: TREINAMENTO Aluno: ALUNO TREINAMENTO MO Curso: ENSINO FUNDAMENTAL Etapa: 1º ANO Turno: MANHÃ Fase: TREINAMENTO MATRÍCULA ONLINE Data de nasc: 01/08/2018 - Idade: 08 ano(s) e 02 mes(es) Responsável legal: RESPONSÁVEL TESTE MO	CONFIRMADO	Inscrição: 10/09/2026 16:43:14 Data de expiração: 17/09/2026 16:43:14 Confirmação: 10/09/2026 16:48:41	

2 Em seguida clique no ícone de negativo em vermelho

The screenshot shows the 'Matrícula Inscrições' page in the Proesc system. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Principal', 'Novos produtos', 'Central de Atendimento', 'Página de Comunicados do Proesc', 'Central de ajuda', 'Mensagem', 'Proesc Agenda', 'Secretaria', 'Cadastro', 'Turmas', 'Matrículas', 'Configurações', 'Matrícula online', 'Inscrições recebidas', 'Dashboard de matrículas', 'Informações de vagas', 'Configuração de fases', and 'Pedagógico'. The main area displays a table with columns: 'Protocolo', 'Aluno', 'Status', 'Datas', and 'Ações'. The first record is for 'JOÃO CAETANO VELOSO' with status 'INSCRITO'. A red circle highlights the negative icon (a red square with a white 'X') in the 'Ações' column for this record.

Protocolo	Aluno	Status	Datas	Ações
2026213C1CCE65	UNIDADE: TREINAMENTO Aluno: JOÃO CAETANO VELOSO Curso: ENSINO FUNDAMENTAL Etapa: 1º ANO Turno: MANHÃ Fase: MATRÍCULA ONLINE ENSINO FUNDAMENTAL Data de nasc: 20/07/2021 - Idade: 05 ano(s) e 02 mes(es)	INSCRITO	Inscrição: 13/10/2026 16:17:21 Data de expiração: 20/10/2026 16:17:21	[Icons: eye, green check, red X, person, group]
202654C9E37F6C	UNIDADE: TREINAMENTO Aluno: AMANDA LACERDA PENHA Curso: ENSINO FUNDAMENTAL Etapa: 1º ANO Turno: MANHÃ Fase: MATRÍCULA ONLINE ENSINO FUNDAMENTAL Data de nasc: 17/09/2021 - Idade: 05 ano(s) e 00 mes(es)	CONFIRMADO	Inscrição: 13/10/2026 15:46:54 Data de expiração: 20/10/2026 15:46:54 Confirmação: 13/10/2026 15:49:55	[Icons: search, dollar sign, warning triangle]
202614852C40BB	UNIDADE: TREINAMENTO Aluno: ALUNO TREINAMENTO MO Curso: ENSINO FUNDAMENTAL Etapa: 1º ANO Turno: MANHÃ Fase: TREINAMENTO MATRÍCULA ONLINE Data de nasc: 01/08/2018 - Idade: 08 ano(s) e 02 mes(es)	CONFIRMADO	Inscrição: 10/09/2026 16:43:14 Data de expiração: 17/09/2026 16:43:14 Confirmação: 10/09/2026 16:48:41	[Icons: search, dollar sign, warning triangle]

3 Preencha a razão do indeferimento

The screenshot shows the 'Matrícula Inscrições' page with a modal dialog titled 'ATENÇÃO! Cancelamento de pré-matrícula'. The dialog has a text area for 'Razão do indeferimento' and a confirmation question: 'Você realmente deseja indeferir esta matrícula?'. There are 'Não' and 'Sim' buttons at the bottom. A red circle highlights the text area for the reason of refusal.

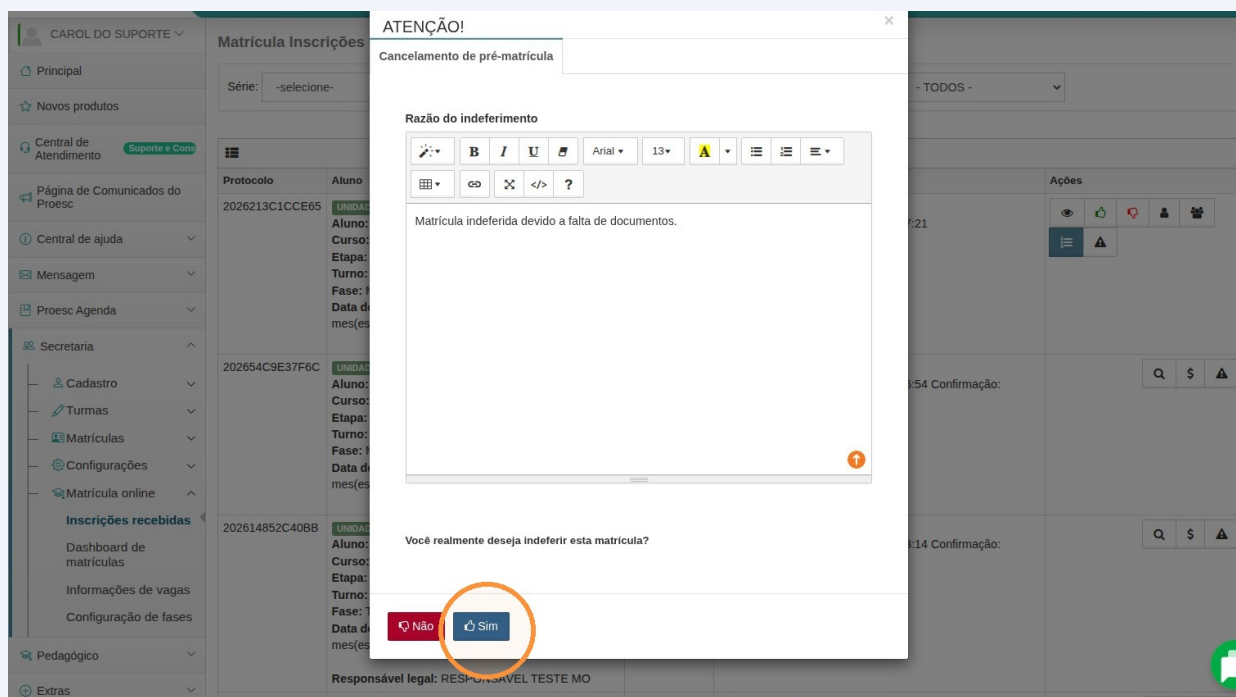
ATENÇÃO!
Cancelamento de pré-matrícula

Razão do indeferimento

Você realmente deseja indeferir esta matrícula?

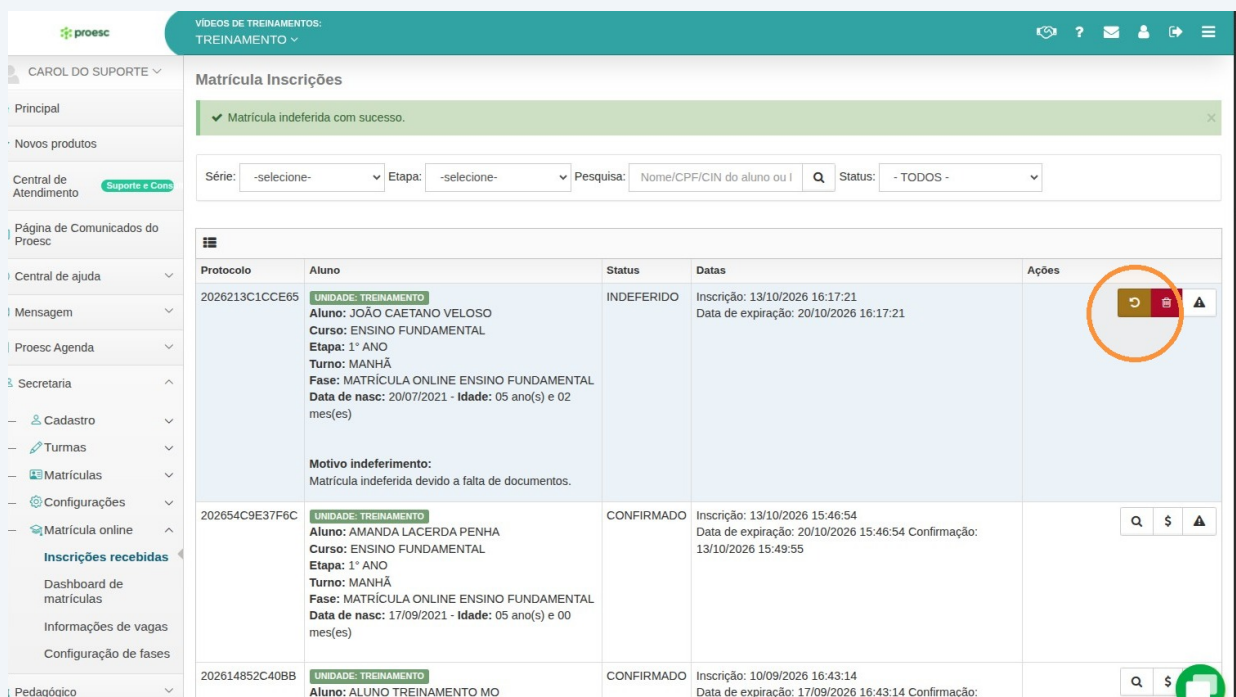
Não Sim

4 Em seguida clique no botão **Sim**



Desfazendo indeferimento

5 Caso deseje desfazer o indeferimento clique no ícone de seta amarelo.



6

Em seguida na mensagem de desfazer indeferimento clique em sim

The screenshot shows the Proesc system interface. A modal dialog box titled "ATENÇÃO!" is displayed in the center, asking "Deseja desfazer o indeferimento deste aluno?" (Do you want to reverse the rejection of this student?). The dialog has two buttons: "Sim" (Yes) and "Não" (No). The "Sim" button is highlighted with an orange circle. In the background, a table lists student records with columns for Protocolo, Aluno, Status, and Datas. The first row shows a student with status "INDEFERIDO" (Rejected).

Protocolo	Aluno	Status	Datas
2026213C1CCE65	UNIDADE: TREINAMENTO Aluno: JOÃO CAETANO VELOSO Curso: ENSINO FUNDAMENTAL Etapa: 1º ANO Turno: MANHÃ Fase: MATRÍCULA ONLINE ENSINO FUNDAMENTAL Data de nasc: 20/07/2021 - Idade: 05 ano(s) e 02 mes(es) Motivo indeferimento: Matrícula indeferida devido a falta de documentos.	INDEFERIDO	Inscrição: 13/10/2026 16:17:21 Data de expiração: 20/10/2026 16:17:21
202654C9E37F6C	UNIDADE: TREINAMENTO Aluno: AMANDA LACERDA PENHA Curso: ENSINO FUNDAMENTAL Etapa: 1º ANO Turno: MANHÃ Fase: MATRÍCULA ONLINE ENSINO FUNDAMENTAL Data de nasc: 17/09/2021 - Idade: 05 ano(s) e 00 mes(es)	CONFIRMADO	Inscrição: 13/10/2026 15:46:54 Data de expiração: 20/10/2026 15:46:54 Confirmação: 13/10/2026 15:49:55
202614852C40BB	UNIDADE: TREINAMENTO Aluno: ALUNO TREINAMENTO MO	CONFIRMADO	Inscrição: 10/09/2026 16:43:14 Data de expiração: 17/09/2026 16:43:14 Confirmação:

Deletando inscrição

7 Quando uma inscrição é indeferida é possível excluir o registro dessa inscrição.

Matrícula Inscrições

✓ Matrícula indeferida com sucesso.

Série: -selecione- Etapa: -selecione- Pesquisa: Nome/CPF/CIN do aluno ou I Status: - TODOS -

Protocolo	Aluno	Status	Datas	Ações
2026213C1CCE65	UNIDADE: TREINAMENTO Aluno: JOÃO CAETANO VELOSO Curso: ENSINO FUNDAMENTAL Etapa: 1º ANO Turno: MANHÃ Fase: MATRÍCULA ONLINE ENSINO FUNDAMENTAL Data de nasc: 20/07/2021 - Idade: 05 ano(s) e 02 mes(es) Motivo indeferimento: INDEFERIMENTO	INDEFERIDO	Inscrição: 13/10/2026 16:17:21 Data de expiração: 20/10/2026 16:17:21	
202654C9E37F6C	UNIDADE: TREINAMENTO Aluno: AMANDA LACERDA PENHA Curso: ENSINO FUNDAMENTAL Etapa: 1º ANO Turno: MANHÃ Fase: MATRÍCULA ONLINE ENSINO FUNDAMENTAL Data de nasc: 17/09/2021 - Idade: 05 ano(s) e 00 mes(es)	CONFIRMADO	Inscrição: 13/10/2026 15:46:54 Data de expiração: 20/10/2026 15:46:54 Confirmação: 13/10/2026 15:49:55	
202614852C40BB	UNIDADE: TREINAMENTO Aluno: ALUNO TREINAMENTO MO Curso: ENSINO FUNDAMENTAL Etapa: 1º ANO	CONFIRMADO	Inscrição: 10/09/2026 16:43:14 Data de expiração: 17/09/2026 16:43:14 Confirmação: 10/09/2026 16:48:41	

8 Lembrando que essa operação exclui o registro permanentemente do sistema, após a exclusão não há recuperação o responsável deverá fazer uma nova inscrição.

ATENÇÃO!

Deseja realmente excluir este registro?

Sim Não

Protocolo	Aluno	Status	Datas	Ações
2026213C1CCE65	UNIDADE: TREINAMENTO Aluno: JOÃO CAETANO VELOSO Curso: ENSINO FUNDAMENTAL Etapa: 1º ANO Turno: MANHÃ Fase: MATRÍCULA ONLINE ENSINO FUNDAMENTAL Data de nasc: 20/07/2021 - Idade: 05 ano(s) e 02 mes(es) Motivo indeferimento: INDEFERIMENTO	INDEFERIDO	Inscrição: 13/10/2026 16:17:21 Data de expiração: 20/10/2026 16:17:21	
202654C9E37F6C	UNIDADE: TREINAMENTO Aluno: AMANDA LACERDA PENHA Curso: ENSINO FUNDAMENTAL Etapa: 1º ANO Turno: MANHÃ Fase: MATRÍCULA ONLINE ENSINO FUNDAMENTAL Data de nasc: 17/09/2021 - Idade: 05 ano(s) e 00 mes(es)	CONFIRMADO	Inscrição: 13/10/2026 15:46:54 Data de expiração: 20/10/2026 15:46:54 Confirmação: 13/10/2026 15:49:55	
202614852C40BB	UNIDADE: TREINAMENTO Aluno: ALUNO TREINAMENTO MO Curso: ENSINO FUNDAMENTAL Etapa: 1º ANO	CONFIRMADO	Inscrição: 10/09/2026 16:43:14 Data de expiração: 17/09/2026 16:43:14 Confirmação: 10/09/2026 16:48:41	